

---

Утверждено приказом Генерального директора  
ООО «Микрокредитная компания «МСК Кредит»  
от 01.07.2017 № 12

## **Положение о порядке взаимодействия ООО «МКК «МСК Кредит» с получателями финансовых услуг при возникновении задолженности**

### **1. Общие положения.**

Настоящее Положение является нормативным документом, который определяет организацию и порядок взаимодействия ООО «МКК «МСК Кредит» с получателями финансовых услуг при возникновении задолженности.

1.1. Положение разработано на основе действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в той части, которая регламентирует взаимодействие микрофинансовой организации с получателями финансовых услуг при возникновении задолженности.

1.2. Настоящее Положение разработано для обеспечения мер по соблюдению утверждённого Центральным Банком Российской Федерации Базового Стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых ООО «МКК «МСК Кредит».

1.3. Настоящее Положение распространяется на ООО «МКК «МСК Кредит».

### **2. Порядок взаимодействия микрофинансовых организаций с получателями финансовых услуг при возникновении задолженности**

2.1. В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, ООО «МКК «МСК Кредит» с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки получателя финансовой услуги в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности информирует получателя финансовой услуги о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с получателем финансовой услуги, согласованных с получателем финансовой услуги в договоре потребительского займа, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2.2. ООО «МКК «МСК Кредит» с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации информирует получателя финансовой услуги по договору потребительского займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, а также запрашивает у получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.